SISTEMA DE OUVIDORIA

EI12 - MANTER FILTROS PERSONALIZADOS

Versão 1.2

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 17/05/2013 | 1.0 | Criação do documento | João Antônio |
| 05/06/2013 | 1.1 | Revisão do documento | João Antônio |
| 07/07/2013 | 1.2 | Atualização de documentação | Felipe Leandro Almeida |

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 4](#_Toc361042089)

[2 Definições, Acrônimos e Abreviações 4](#_Toc361042090)

[3 Referências 4](#_Toc361042091)

[4 Detalhamento da Apresentação 5](#_Toc361042092)

[4.1. Filtro Personalizado 5](#_Toc361042093)

[4.2. Listar Filtros Personalizados 6](#_Toc361042094)

[4.3. Novo Filtro personalizado 8](#_Toc361042095)

[4.3.1. Itens de Controle 11](#_Toc361042096)

[4.4. Editar Filtro Personalizado 13](#_Toc361042097)

[4.4.1. Itens de Controle 15](#_Toc361042098)

[4.5. Editar Filtro Personalizado (Consulta Implícita) 17](#_Toc361042099)

[4.5.1. Itens de Controle 19](#_Toc361042100)

[4.6. Excluir Filtro Personalizado 20](#_Toc361042101)

[4.6.1. Itens de Controle 21](#_Toc361042102)

[5 Aprovações 21](#_Toc361042103)

# INTRODUÇÃO

O objetivo da Especificação de Interface é mostrar os elementos de dados referenciados no CSU12 – Manter Filtros Personalizados, dando uma visão global e subsídios de como será sua interface definitiva.

# Definições, Acrônimos e Abreviações

Quaisquer definições, acronimos ou abreviações estão especificadas no Glossário do Sistema de Ouvidoria.

# Referências

* Documento de Requisitos
* CSU12 – Manter Filtros Personalizados

# Detalhamento da Apresentação

## Filtro Personalizado

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Nome do Filtro Personalizado: | | A | N/A | S | S | Descrição do nome do filtro | Filtro Personalizado |
| Método de busca | | A | N/A | S | S | Método usado para consulta (e) ou (ou). | Filtro Personalizado |
| Número da manifestação | | A | N/A | S | S | Número da manifestação | Filtro Personalizado |
| Data de Cadastro | | A | N/A | S | S | Período do filtro para realização da consulta | Filtro Personalizado |
| Sexo | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o sexo do manifestante | Filtro Personalizado |
| Deseja Receber Resposta | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consulta sobre os dados do manifestante | Filtro Personalizado |
| Sigilo | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar dados sigilosos | Filtro Personalizado |
| País | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o país do manifestante | Filtro Personalizado |
| Classificação selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a Classificação da manifestação selecionada | Filtro Personalizado |
| Subclassificação selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a subclassificação da manifestação selecionada | Filtro Personalizado |
| Tipo Manifestação disponível selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o tipo da manifestação selecionada | Filtro Personalizado |
| Status Manifestação selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o status da manifestação selecionada | Filtro Personalizado |
| Tipo selecionado | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o tipo da manifestação selecionado | Filtro Personalizado |
| Faixa Etária selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a faixa etária da manifestação selecionado | Filtro Personalizado |
| Grau de Instrução selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o grau de instrução do manifestante selecionado | Filtro Personalizado |
| Raça selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a raça do manifestante selecionada | Filtro Personalizado |
| Meio de Entrada selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o meio de entrada da manifestação selecionado | Filtro Personalizado |
| Área de Entrada selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área de entrada da manifestação selecionada | Filtro Personalizado |
| Prioridade selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar prioridade selecionada | Filtro Personalizado |
| Área Solucionadora selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área solucionadora do manifestante selecionada | Filtro Personalizado |
| Data de encaminhamento | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a data de encaminhamento da manifestação | Filtro Personalizado |
| Status Encaminhamento | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o status do encaminhamento da manifestação | Filtro Personalizado |
| Área Encaminhada selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área que foi encaminhada a manifestação selecionada | Filtro Personalizado |
| Operador selecionado | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar os operadores responsáveis pelas manifestações selecionado | Filtro Personalizado |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

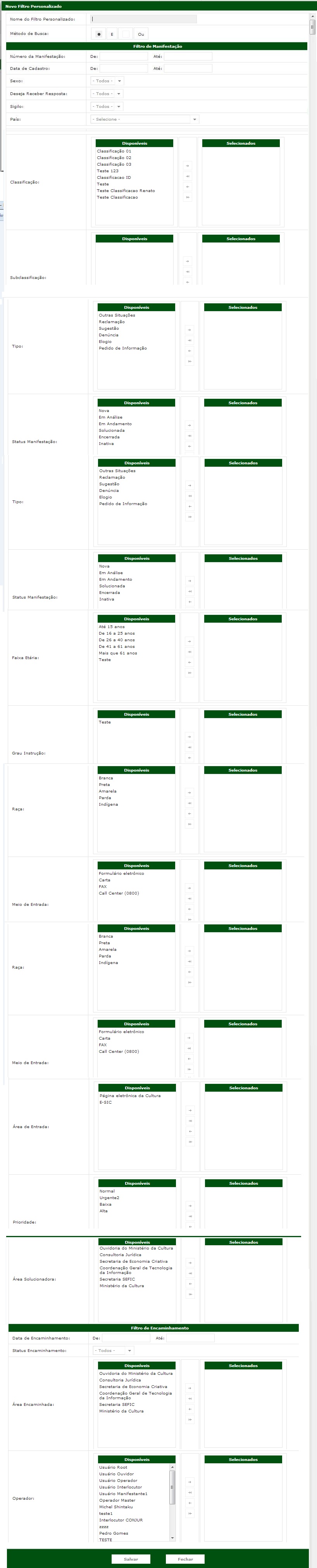
## Listar Filtros Personalizados

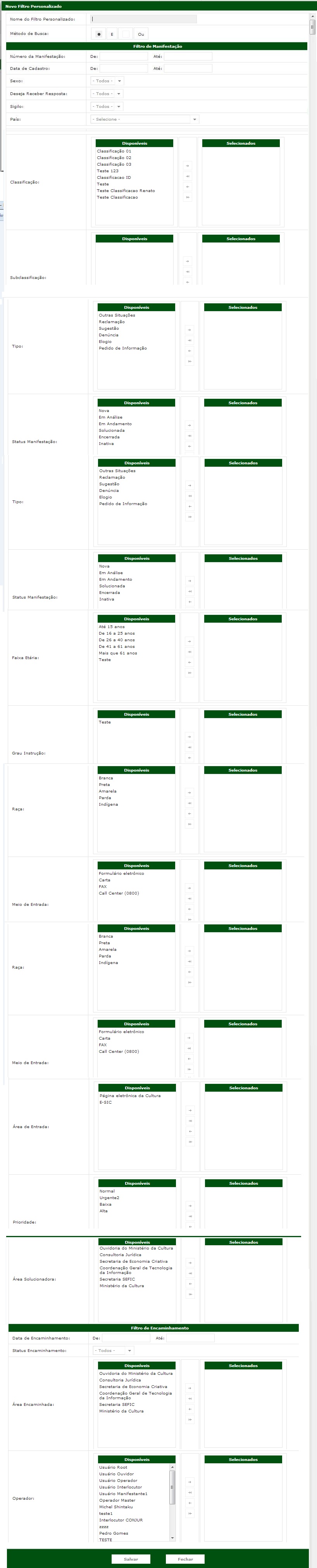


|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Nome do filtro personalizado | | A | N/A | S | N | Permite consultar filtros personalizados | Filtro Personalizado |
| Editar | | A | N/A | S | S | Ação que permite o ator editar o registro |  |
| Excluir | | A | N/A | S | S | Ação que permite o ator excluir o registro |  |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** – Botão | | | | | | |

## Novo filtro personalizado

## C:\Users\Convidado\Desktop\Ouvidoria\01-Planejamento\03-Métricas\Eficácia\img\26 - Novo filtro personalizadoInterface.JPG

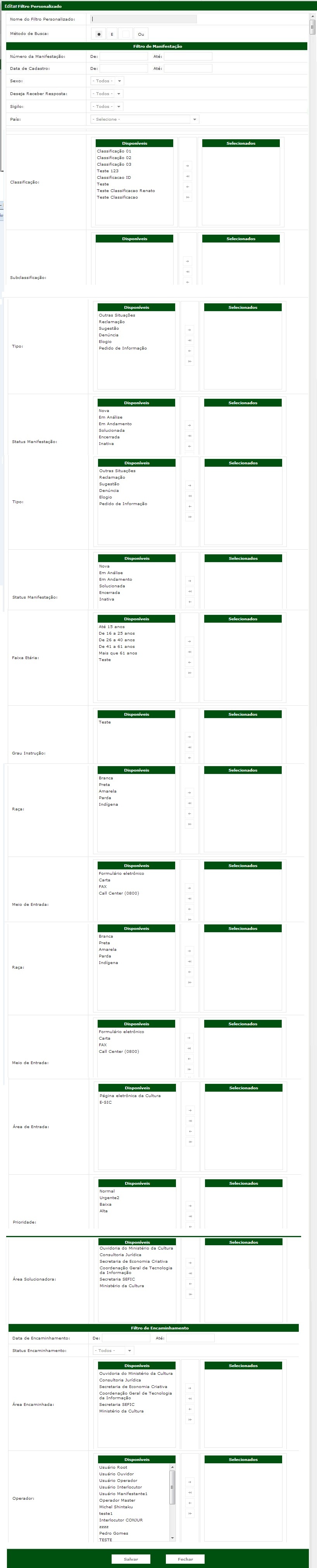


****

### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Nome do Filtro Personalizado: | | A | N/A | S | S | Descrição do nome do filtro | Filtro Personalizado |
| Método de busca | | A | N/A | S | S | Método usado para consulta (e) ou (ou). | Filtro Personalizado |
| Número da manifestação | | A | N/A | S | S | Número da manifestação | Manifestação |
| Data de Cadastro | | A | N/A | S | S | Período do filtro para realização da consulta | Manifestação |
| Sexo | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o sexo do manifestante | Manifestação |
| Deseja Receber Resposta | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consulta sobre os dados do manifestante | Manifestação |
| Sigilo | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar dados sigilosos | Manifestação |
| País | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o país do manifestante | Manifestação |
| Classificação disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a Classificação da manifestação | Classificação |
| Classificação selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a Classificação da manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Subclassificação disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a subclassificação da manifestação | Subclassificação |
| Subclassificação selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a subclassificação da manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Tipo Manifestação disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o tipo da manifestação | Tipo Manifestação |
| Tipo Manifestação disponível selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o tipo da manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Status Manifestação disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o status da manifestação | Manifestação |
| Status Manifestação selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o status da manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Faixa Etária disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a faixa etária da manifestação | Manifestação |
| Faixa Etária selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a faixa etária da manifestação selecionado | Filtro personalizado |
| Grau de Instrução disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o grau de instrução do manifestante | Manifestação |
| Grau de Instrução selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o grau de instrução do manifestante selecionado | Filtro personalizado |
| Raça disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a raça do manifestante | Manifestação |
| Raça selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a raça do manifestante selecionada | Filtro personalizado |
| Meio de Entrada disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o meio de entrada da manifestação | Meio de Entrada |
| Meio de Entrada selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o meio de entrada da manifestação selecionado | Filtro personalizado |
| Área de Entrada disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área de entrada da manifestação | Manifestação |
| Área de Entrada selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área de entrada da manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Prioridade disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar prioridade | Manifestação |
| Prioridade selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar prioridade selecionada | Filtro personalizado |
| Área Solucionadora disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área solucionadora do manifestante | Manifestação |
| Área Solucionadora selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área solucionadora do manifestante selecionada | Filtro personalizado |
| Data de encaminhamento | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a data de encaminhamento da manifestação | Manifestação |
| Status Encaminhamento | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o status do encaminhamento da manifestação | Manifestação |
| Área Encaminhada disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área que foi encaminhada a manifestação | Unidade |
| Área Encaminhada selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área que foi encaminhada a manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Operador disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar os operadores responsáveis pelas manifestações | Usuário |
| Operador selecionado | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar os operadores responsáveis pelas manifestações selecionado | Filtro personalizado |
| Salvar | | A | N/A | S | S | Ação para salvar filtro personalizado |  |
| Fechar | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar dados sigilosos |  |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

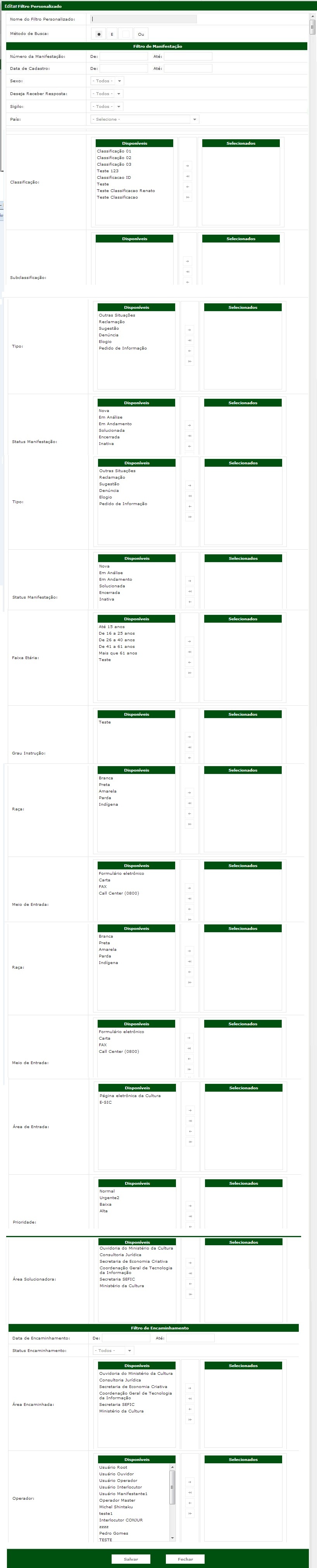
## Editar filtro personalizado



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Nome do Filtro Personalizado: | | A | N/A | S | S | Descrição do nome do filtro | Filtro Personalizado |
| Método de busca | | A | N/A | S | S | Método usado para consulta (e) ou (ou). | Filtro Personalizado |
| Número da manifestação | | A | N/A | S | S | Número da manifestação | Manifestação |
| Data de Cadastro | | A | N/A | S | S | Período do filtro para realização da consulta | Manifestação |
| Sexo | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o sexo do manifestante | Manifestação |
| Deseja Receber Resposta | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consulta sobre os dados do manifestante | Manifestação |
| Sigilo | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar dados sigilosos | Manifestação |
| País | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o país do manifestante | Manifestação |
| Classificação disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a Classificação da manifestação | Classificação |
| Classificação selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a Classificação da manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Subclassificação disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a subclassificação da manifestação | Subclassificação |
| Subclassificação selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a subclassificação da manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Tipo Manifestação disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o tipo da manifestação | Tipo Manifestação |
| Tipo Manifestação disponível selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o tipo da manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Status Manifestação disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o status da manifestação | Manifestação |
| Status Manifestação selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o status da manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Faixa Etária disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a faixa etária da manifestação | Manifestação |
| Faixa Etária selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a faixa etária da manifestação selecionado | Filtro personalizado |
| Grau de Instrução disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o grau de instrução do manifestante | Manifestação |
| Grau de Instrução selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o grau de instrução do manifestante selecionado | Filtro personalizado |
| Raça disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a raça do manifestante | Manifestação |
| Raça selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a raça do manifestante selecionada | Filtro personalizado |
| Meio de Entrada disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o meio de entrada da manifestação | Meio de Entrada |
| Meio de Entrada selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o meio de entrada da manifestação selecionado | Filtro personalizado |
| Área de Entrada disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área de entrada da manifestação | Manifestação |
| Área de Entrada selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área de entrada da manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Prioridade disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar prioridade | Manifestação |
| Prioridade selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar prioridade selecionada | Filtro personalizado |
| Área Solucionadora disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área solucionadora do manifestante | Manifestação |
| Área Solucionadora selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área solucionadora do manifestante selecionada | Filtro personalizado |
| Data de encaminhamento | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a data de encaminhamento da manifestação | Manifestação |
| Status Encaminhamento | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o status do encaminhamento da manifestação | Manifestação |
| Área Encaminhada disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área que foi encaminhada a manifestação | Unidade |
| Área Encaminhada selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área que foi encaminhada a manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Operador disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar os operadores responsáveis pelas manifestações | Usuário |
| Operador selecionado | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar os operadores responsáveis pelas manifestações selecionado | Filtro personalizado |
| Salvar | | A | N/A | S | S | Ação para salvar filtro personalizado |  |
| Fechar | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar dados sigilosos |  |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

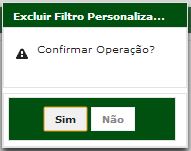
## Editar filtro personalizado (consulta implícita)



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Nome do Filtro Personalizado: | | A | N/A | S | S | Descrição do nome do filtro | Filtro Personalizado |
| Método de busca | | A | N/A | S | S | Método usado para consulta (e) ou (ou). | Filtro Personalizado |
| Número da manifestação | | A | N/A | S | S | Número da manifestação | Manifestação |
| Data de Cadastro | | A | N/A | S | S | Período do filtro para realização da consulta | Manifestação |
| Sexo | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o sexo do manifestante | Manifestação |
| Deseja Receber Resposta | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consulta sobre os dados do manifestante | Manifestação |
| Sigilo | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar dados sigilosos | Manifestação |
| País | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o país do manifestante | Manifestação |
| Classificação disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a Classificação da manifestação | Classificação |
| Classificação selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a Classificação da manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Subclassificação disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a subclassificação da manifestação | Subclassificação |
| Subclassificação selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a subclassificação da manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Tipo Manifestação disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o tipo da manifestação | Tipo Manifestação |
| Tipo Manifestação disponível selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o tipo da manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Status Manifestação disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o status da manifestação | Manifestação |
| Status Manifestação selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o status da manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Faixa Etária disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a faixa etária da manifestação | Manifestação |
| Faixa Etária selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a faixa etária da manifestação selecionado | Filtro personalizado |
| Grau de Instrução disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o grau de instrução do manifestante | Manifestação |
| Grau de Instrução selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o grau de instrução do manifestante selecionado | Filtro personalizado |
| Raça disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a raça do manifestante | Manifestação |
| Raça selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a raça do manifestante selecionada | Filtro personalizado |
| Meio de Entrada disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o meio de entrada da manifestação | Meio de Entrada |
| Meio de Entrada selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o meio de entrada da manifestação selecionado | Filtro personalizado |
| Área de Entrada disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área de entrada da manifestação | Manifestação |
| Área de Entrada selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área de entrada da manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Prioridade disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar prioridade | Manifestação |
| Prioridade selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar prioridade selecionada | Filtro personalizado |
| Área Solucionadora disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área solucionadora do manifestante | Manifestação |
| Área Solucionadora selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área solucionadora do manifestante selecionada | Filtro personalizado |
| Data de encaminhamento | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a data de encaminhamento da manifestação | Manifestação |
| Status Encaminhamento | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar o status do encaminhamento da manifestação | Manifestação |
| Área Encaminhada disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área que foi encaminhada a manifestação | Unidade |
| Área Encaminhada selecionada | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar a área que foi encaminhada a manifestação selecionada | Filtro personalizado |
| Operador disponível | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar os operadores responsáveis pelas manifestações | Usuário |
| Operador selecionado | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar os operadores responsáveis pelas manifestações selecionado | Filtro personalizado |
| Salvar | | A | N/A | S | S | Ação para salvar filtro personalizado |  |
| Fechar | | A | N/A | S | S | Parâmetro para consultar dados sigilosos |  |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** - Não | | | | | | |

## Excluir filtro personalizado



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Exemplo** | **Domínio** |
| Registro | A | N/A | N | S | Registro a ser excluído. | Filtros personalizados |
| Sim | B | N/A | N | S | Ação para excluir o registro | N/A |
| Não | B | N/A | S | S | Ação paa cancelar a exclusão | N/A |

# Aprovações

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eugênio Pereira** | | |
| Área: COSIS/MINC | **Cargo:** Coordenador de Sistemas de Informação - Fiscal do Contrato | Matrícula: 1822458 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klaymer Paz** | | |
| Área: DISIS/MINC | **Cargo:** Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas - Fiscal do Contrato - SUBSTITUTO | Matrícula: 1822577 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paulo Kluge** | | |
| Área: CGTI/MINC | **Cargo:** Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação - Gestor do Contrato | Matricula: 1826906 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |